



COMUNE DI PELAGO

UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE

Servizio di refezione scolastica anno scolastico 2026/2027

Lettera informativa

Gentili Genitori,

a partire dal giorno **30/04/2026** e fino al giorno **31/08/2026** sarà possibile iscriversi al servizio di Refezione Scolastica per il nuovo anno scolastico 2026/2027 attraverso il Portale Iscrizioni Online.

Per tutte le famiglie sarà quindi possibile richiedere per i propri figli **un rinnovo d'iscrizione** (per gli utenti già iscritti e che accedono sull'attuale portale/APP) oppure richiedere una **nuova iscrizione** al servizio (per utenti mai iscritti). Di seguito trovate alcune informazioni utili sull'organizzazione del servizio.

IMPORTANTE: il genitore che effettua l'iscrizione sarà l'intestatario degli avvisi di pagamento che verranno inviati all'indirizzo email inserito in fase di iscrizione.

Coloro che vogliono richiedere una dieta speciale, per motivi di salute o per ragioni etico-religiose, devono scaricare l'apposito modulo e poi ricaricarlo sull'applicativo compilato e firmato. Nel caso di dieta per motivi di salute è necessario caricare anche il certificato medico che precisi gli alimenti da evitare e/o il regime dietetico da seguire.

Coloro che richiedono l'esenzione per condizioni di disabilità ai sensi della L. 104/92, devono caricare sull'applicativo il relativo certificato.

MODALITA' DI RILEVAZIONE DELLE PRESENZE

La Rilevazione delle presenze in mensa verrà effettuata dalla Società di Ristorazione. Tutti i giorni un operatore si recherà nelle classi per raccogliere le presenze e comunicarle entro le ore 9.30 al centro cottura pasti. Gli addetti rileveranno le presenze per:

- Un pasto comprensivo di spuntino della metà mattina per tutti gli alunni delle classi in cui è previsto il rientro nell'orario scolastico pomeridiano ed è attivo il servizio di refezione
- Lo spuntino della metà mattina per tutti gli alunni delle classi che frequentano scuole a moduli per le giornate di orario antimeridiano.

E' possibile richiedere **un menu "IN BIANCO"** inviando un'email all'Ufficio Pubblica Istruzione (scuola@comune.pelago.fi.it) almeno la mattina precedente del giorno di



COMUNE DI PELAGO

UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE

consumo entro le ore 12.00 oppure telefonando al numero 055 8345177 del centro cottura anche la mattina stessa del giorno per il quale si vuole richiedere il menu in bianco **entro le ore 10.30**. Questa richiesta può essere avanzata senza presentazione di certificato medico e può valere **fino a un massimo di tre giorni**.

Se la richiesta di dieta in bianco si dovesse ripetere frequentemente, l'Amministrazione si riserva la facoltà di richiedere al genitore/tutore di produrre certificazione medica che attesti la necessità di predisporre una dieta speciale per motivi sanitari. In mancanza di tale certificazione, la dieta in bianco non verrà somministrata.

Tutti i genitori, ogni giorno potranno visualizzare il dettaglio presenze del proprio bambino/a collegandosi al **Portale Genitori** ad essi dedicato: o attraverso l'applicazione "**ComunicApp**", compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e ANDROID, scaricabile dallo Store del proprio Cellulare e/o Tablet, oppure da browser al link <https://www1.eticasoluzioni.com/pelagoportalegen>.

Si precisa che l'APP non è supportata su dispositivi Windows Phone.

ANNULLAMENTO DELLA RILEVAZIONE DEL PASTO GIORNALIERO

La registrazione del pasto + spuntino della metà mattina della giornata può essere disdetta entro le ore 10.30 del giorno del consumo telefonando al numero 055 8345177.

SISTEMI DI PAGAMENTO

SDD (ex RID)

E' possibile fare addebitare i pagamenti direttamente sul proprio conto corrente spuntando l'apposita casella "attiva SDD" presente nell'applicativo, in fase di iscrizione o successivamente, e inserendo i dati bancari richiesti. Si raccomanda di informare la propria banca dell'attivazione dell'SDD altrimenti gli addebiti dei pagamenti non andranno a buon fine.

A tutti gli utenti che utilizzeranno il pagamento tramite SDD sarà applicato il 3% di sconto sulla quota spettante.

Avviso di pagamento PagoPA

Coloro che non hanno attivato l'opzione SDD, riceveranno all'inizio del mese direttamente **all'indirizzo email indicato in fase di iscrizione** una comunicazione con allegato l'Avviso di pagamento del totale dovuto e un bollettino PagoPa per pagare le presenze dell'alunno registrate nel mese precedente.

Potrete dunque procedere al pagamento dell'avviso tramite il vostro **homebanking o l'app IO o tramite tutti i canali abilitati PagoPA**.

Sarà inoltre possibile effettuare i pagamenti tramite la Piattaforma PagoPA accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori, entrando nella sezione **Pagamenti > Elenco**



COMUNE DI PELAGO

UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE

Pagamenti. In tale sezione è possibile prender visione di tutte le fatture emesse con il relativo stato (Pagato/Non Pagato):

CODICE	IMPORTO	STATO	EMISSIONE	DATA SCAD	DESCRIZIONE	
78013050	58,5	● Non Pagato	01/06/2017	20/06/2017	Fatturazione mese Maggio 2017 REFEZIONE	>
78012562	31,5	● Non Pagato	02/05/2017	19/05/2017	Fatturazione mese Aprile 2017 REFEZIONE	>
78012074	58,5	● Pagato	03/04/2017	20/04/2017	Fatturazione mese Marzo 2017 REFEZIONE	>
78011583	45	● Pagato	02/03/2017	17/03/2017	Fatturazione mese Febbraio 2017 REFEZIONE	>

Per effettuare il pagamento sarà sufficiente cliccare sulla fattura che si desidera pagare, entrando così nella schermata del dettaglio della fattura:

Dettaglio Pagamento

[PAGAMENTO ON-LINE](#) [VAI A AVVISI PAGAMENTO DA PAGARE](#)

Stato Pagamento: ● Non Pagato

Codice Fattura: 78012894

Data Emissione: 09/09/2022

Importo: 230,20 €

Data Scadenza: 30/09/2022

Per pagare online premere su **“PAGAMENTO ON-LINE”**. A questo punto potrete decidere se procedere al **Pagamento on-line** (con i metodi messi a disposizione da pagoPA come carte di credito, bonifico ecc) o se invece generare un **Avviso di Pagamento**, da poter pagare successivamente attraverso i canali abilitati (Posta, Banca, Tabacchi etc, vedi elenco completo sul seguente link:

<https://www.pagopa.gov.it/it/prestatori-servizi-di-pagamento/elenco-PSP-attivi/>)



COMUNE DI PELAGO

UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE

Scelta Pagamento

Scegli La Modalità Di Pagamento



Pagamento OnLine

Genera avviso pagamento

Per poter proseguire con il pagamento, il sistema verifica inoltre che siano presenti i seguenti dati nel portale:

- **Indirizzo e-mail**
- **Codice Fiscale dell'alunno**
- **Codice Fiscale del Genitore** associato all'alunno

Qualora uno o più dati fossero mancanti, il portale permette di inserirli premendo il tasto **Clicca qui** in corrispondenza dell'avviso di "Attenzione".

Una volta inseriti i dati mancanti, è necessario ripetere la procedura di pagamento accedendo alla sezione **Pagamenti > Elenco pagamenti**.

✓ **Scelta Pagamento Online**

Se viene scelta la modalità di Pagamento Online, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA alla quale dovrete accedere secondo le modalità indicate. E' necessario **non chiudere il vostro Browser fino a quando non avrete terminato le operazioni di pagamento e non sarete rimandati al sito del Portale Genitori**. Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.

✓ **Scelta Generazione Avviso di pagamento (IUV)**

Se viene scelta la modalità "Generazione Avviso di pagamento", il sistema riporta il riepilogo dei dati del pagamento. Premere il tasto "**Genera Avviso di pagamento**" per proseguire.

Una volta generato l'avviso di pagamento (IUV), è possibile decidere **di pagarlo online o di stamparlo** tramite i tasti indicati sul portale.



COMUNE DI PELAGO

UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE

COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE

Sarà possibile verificare la situazione aggiornata dei pagamenti e dei giorni di presenza a mensa, accedendo all'area a voi dedicata sul **Portale dei Genitori**, tramite le credenziali di iscrizione SPID o Cie utilizzate per l'iscrizione o con l'applicazione **ComunicApp**.

Il link al Portale Genitori è il seguente:

<https://www1.eticasoluzioni.com/pelagoportalegen>

Dall'home page del portale genitori, traducibile in tutte le principali lingue, è possibile riscontrare le sezioni a cui si può aver accesso:

- Anagrafica: per visualizzare i dati anagrafici del bambino e del genitore
- Presenze: per consultare lo storico delle presenze
- Pagamenti: per consultare lo storico dei pagamenti avvenuti
- News: per accedere alle comunicazioni e notifiche pubblicate dal Comune e/o Società di Ristorazione (laboratori, giornate a tema, eventi speciali etc)

Per eventuali chiarimenti in merito al sistema e alla situazione dei pagamenti potrete contattare:

Ufficio Pubblica Istruzione

Email: scuola@comune.pelago.fi.it

Tel.: 055 8327360-332-333

DELEGATI ALL'ACCESSO AL PORTALE TRAMITE SPID o CIE

Al fine di agevolare le famiglie ad accedere ai portali tramite credenziali SPID o CIE, è possibile registrare ulteriori anagrafiche di adulti "delegati" all'accesso, oltre al genitore "pagante" associato all'alunno. L'accesso tramite SPID o CIE avviene infatti tramite riconoscimento del Codice Fiscale del genitore.

Per registrare nuovi delegati all'accesso, entrare alla sezione **Anagrafica > Elenco Delegati Accesso** del Portale Genitori o dalla sezione **Delegati Accesso** nel menù laterale della **ComunicApp**.

Gli adulti delegati all'accesso potranno effettuare tutte le operazioni consentite al genitore pagante associato all'alunno (per esempio visualizzare le presenze, gli avvisi, i pagamenti ecc). Verranno invece esclusi dalla ricezione di e-mail.

RECUPERO CREDITI

Il mancato pagamento della tariffa della mensa scolastica comporta lo stato di morosità, con conseguente avvio delle seguenti procedure:

- invio di un primo sollecito bonario;



COMUNE DI PELAGO

UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE

- in seguito al permanere dello stato di morosità, invio di un secondo sollecito con messa in mora;

- nel caso di ulteriore permanenza dello stato di morosità, iscrizione a ruolo dei genitori, co-obbligati in solido, e avvio delle previste procedure per il recupero dei crediti, maggiorati con sanzioni e interessi legali come da normativa vigente.

Il perdurare dello stato di morosità oltre il termine dell'anno scolastico determinerà per l'anno scolastico successivo l'applicazione della tariffa massima fino ad avvenuta regolarizzazione dei pagamenti stessi, senza tenere conto dell'eventuale attestazione ISEE presentata. Tale dispositivo non viene applicato nei casi per i quali sia stata attivata l'iscrizione a ruolo delle quote.

MODULISTICA

I moduli per le richieste di diete speciali per motivi di salute o etico-religiosi sono scaricabili all'interno dell'applicativo e dal sito del Comune di Pelago nella sezione dedicata alle iscrizioni per la mensa scolastica: